

働く人の健康管理・健康づくり情報誌

# へるすあっぷ21

5

2026  
MAY  
No.499



わかる！身につく！健康力 気になる！「抜け毛」のはなし  
FRONT LINE 働き続ける体を支える「ロコモ健診」＜ブリヂストンBRM(株)＞  
けんぽREPORT 大東建託健康保険組合

# がんサポート情報サイト

## 「ささえあい」で加入者を支援

### ■安田日本興亜健康保険組合

#### ニーズに沿ったさまざまながん支援サービスを紹介

SOMPPOグループを中心に70以上の事業所が加入し、被保険者・被扶養者合わせて約7万人の加入者を擁する安田日本興亜健康保険組合では、がんに関するさまざまな支援情報やサービスを紹介するサイト「ささえあい」を、2025年5月から開始した。このサービス開始の背景について、保健事業グループ係長の正田怜さんは次のように話す。

「過去に、がん検診の受診状況などを尋ねる『検診に関するアンケート』を検診対象者に実施しました。その自由記述欄には、『検査費用や治療費が心配』『どの病院や診療科で検査すればよいかわからない』『がんと診断されたあと、どうすればよいかわからない』という声があることがわかりました。こうした不安を少

しでも和らげ、前向きに行動できるような支援を健保組合で提供できないか、という経緯で『ささえあい』が誕生しました。『ささえあい』という名称には、がん罹患した加入者を健保組合が支えるだけでなく、加入者同士もサイトをお互いに同じ境遇の人を支えるという想いを込めました。また、がんの体験談の共有や励まし合いを通じて『互いに支え合う社会をめざす』という願いも込めています（正田さん）

「ささえあい」では、加入者のニーズに沿った複数のサービスをひとつのページにまとめて紹介している（P15表1）。とくに閲覧が多いコンテンツは、がんコミュニティサイトと二次検査補助金に関する案内だとい

う。「がん経験者のコミュニティサイトには、約1万5000人のがん経験者が参加しており、過去・現在の自分の経験からの親身なアドバイスが、

がんセミナーをウェビナー形式で開催。第1部ではがんサバイバーがなんと診断されたときの心情や治療のときの体験談を語り、第2部ではがんに関する基礎知識のほか、健保組合のがん検診補助金制度や「ささえあい」の紹介を行った。セミナーには約200人が参加。実施後のアンケートでは、「参加してよかった」「同じ職場の同僚にもセミナーのアーカイブ動画を見てほしい」「健保組合の補助制度が手厚く安心した」と

いった前向きな声が寄せられた。また、「がん検診を受けようと思った」と回答した人は94%に上った。

一方で、がん検診（乳がん・子宮頸がん・肺がん）および二次検査の補助金制度を「知らない（知らなかった）」と回答した人が約6割に達した（P14図1）。「ささえあい」のサービス内容や補助金制度の詳しい説明、がんに関する知識を深めるコンテンツの拡充を望む声もあり、課題も明らかになった。

新たにがん罹患して大きな不安に苛まれている方への励ましとなっています。また、がん検診で要再検査になった場合や罹患した組合員にとって治療費の不安は大きく、医療費の情報ニーズが高くなっています。加えて、がん検診の要精密検査対象者やがん罹患者のサービス利用については、センチタイプな情報でもあるため働きかけが難しい面もあります。当組合としては、あえて一歩踏み込んで、「一人として手遅れだったという組合員を出したくない」という思いで、早期発見・早期治療に向けて、がん検診や二次検査のフォローに取り組み、『日本一おせっかいな健保』を自負しつつ取り組んでいます（正田さん）

#### がんセミナーの開催でニーズと課題を把握

「ささえあい」サービス開始後は、

「がんに関する情報や支援コンテンツには、加入者の関心の高さを実感しています。一方で『ささえあい』の認知度にはまだまだ課題があります。今後は健康ポータルサイトを通じて通知なども活用し、必要な情報や支援を適切なタイミングで届けられる仕組みを強化していきたいと考えています。また、がん検診を受けない理由として最も多かったのが『検診費用がかかるから』（34%）でした（P14図2）。こうした結果も踏まえ、補助金の対象部位の拡大も視野に入れつつ、加入者にとって利用しやすい制度へと改善を進めていきます」（正田さん）

さらに2026年内には、加入者

表1 「ささえあい」で紹介している主な支援サービスの概要

加入者のニーズ	サービス概要
治療費への不安	自己負担額が一定額以上になった場合の給付金制度（付加給付）や二次検査補助金（子宮頸部・乳房・胃・肺・大腸）を案内
精密検査をどこの病院で受ければよいかわからない	がんの種類・地域や病名、治療実績から病院を比較検索できるサービス
がんへの不安や孤独感	がん経験者による体験談の共有や交流ができるコミュニティサイト
いろいろな選択肢の中から、自分に合った治療法を探したい	ウェブでがん専門医の意見を聞くことができるセカンドオピニオンサービス
治療中でも見た目も変わらずに前向きに生活したい	がんやその治療に伴う脱毛や肌・爪の変色などの外見変化に対するアピランスケアとして、ウィッグやメイク等のアドバイスを紹介
料理をするのがしんどい	栄養補助食品や宅配食の通販サイトを紹介

安田日本興亜健康保険組合がんサポートサービス



## ささえあい

～支えられることで支えられる新しいカタチ～

安田日本興亜健康保険組合のみなさん



へのニーズ調査を実施し、動画を含むコンテンツ発信を強化していく方針だ。具体的には、健保組合のホームページに加え、ヘルスリテラシー向上のための動画コンテンツや「ささえあい」の広報動画などを発信していく。すでに2025年に「ささえあい」の内容を手軽に理解できる約2分の動画を各事業所に提供しており、今後は加入者への案内も進めていく予定だという。

加入者のニーズに寄り添い、がんに関する情報をワンストップで提供する「ささえあい」。がんに対する不安や困難を抱える加入者を支える取り組みとして、今後の展開にも期待が寄せられる。

図2 がん検診を受けない理由

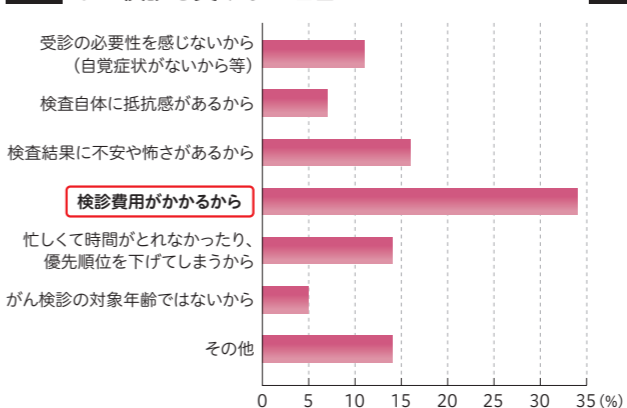


図1 「がん検診(乳がん・子宮頸がん・肺がん)および二次検査」に対する補助金制度の認知度

