

無料

ファーストコール
first call



症状を調べている
時間の
節約になって
良かった!

誰にも
言えない悩みを
相談できて良かった!

夜中でも
相談できて良かった!

いつでも医師に 相談できる オンラインサービス

チャットやTV電話を使い、匿名で医師に直接相談ができるサービスです。
ご自身やご家族の体調についてのお悩み、健康に関する相談に対して、
24時間、いつでも医師が実名で丁寧にお答えします。
(診断・診察・処方はいりません)

いつでもご相談ください!



チャット相談

気軽さが
うれしい



※24時間対応

TV電話相談

じっくり
相談できる



※受付時間: 9時~23時

医師が
対応

安田日本興亜健康保険組合の加入者なら、 いつでも、何度でもご利用可能です！ しかも無料！

相談科目は
全12
科目！

ご利用方法

相談科目例

START

STEP
1

登録用URL (https://www.firstcall.md/Account/Register/?com_ref=DX1)
または**二次元コード**よりアクセス



ご登録いただくメールアドレスを入力し、「送信する」をクリック

※メールアドレスの入力ミスにご注意ください。

Sign up 新規会員登録

会員登録のためのメールを入力頂いたメールアドレス宛に送信します。
※@firstcall.mdのアカウントをご利用の方は、[こちら](#)よりお申込みください。

メールアドレス

STEP
2

登録したアドレスに届いたURLをクリック

※メールは「no-reply@firstcall.md」より届きます。

STEP
3

- 1 ニックネーム、パスワード、生年月日、性別を入力
※上記内容は、相談の際に医師の参考になります。
- 2 「クーポンを利用」を選択
- 3 「クーポンコード」を入力

登録用クーポンコードは当健保ホームページよりご確認ください

Sign up 基本情報登録

ご利用には会員登録が必要です。下記フォームより項目をお選びいただけます。

メールアドレス

ニックネーム

パスワード
確認のため再度入力してください。

生年月日

性別 ☐ 男性 ☐ 女性

郵便番号

お支払い方法 ☐ クレジットカード ☒ クーポンコード

クーポンコード

GOAL!

**登録完了！
ご利用スタート！**



2回目以降の
ログインURLは
<https://firstcall.md>
です



小児科や産婦人科、精神科、内科など、さまざまな領域を専門とする
医師が参加！ ちょっとした相談など、お気軽にご相談ください。



小児科

お子さまの体調が心配なときや、病
院が診療時間外のとくに受診すべ
きかどうかの判断の目安など



産婦人科

月経や妊娠、婦人科系の病気、女
性ホルモンの影響による不調など
女性特有の症状



精神科

お酒やインターネットゲームなどが
やめられないといった依存症や、う
つ、不眠、対人恐怖などの心の病



内科

体調に関するちょっとしたご相談
や、内科関連のセカンドオピニオン
など



眼科

疲れ目やドライアイ、メガネやコンタ
クトレンズに関すること、目に関す
ること



整形外科

肩こりや腰痛、膝の痛みをはじめ、
関節リウマチなどの専門的なことな
ど



外科

手術に関する疑問や、手術前後の
ちょっとした不安、ご自身だけでは
なくご家族の手術に関することなど



がん診療科

手術や化学療法、放射線療法などが
んに関する治療のこと、がん患者さ
んの普段の生活に関する疑問など